



# **MEMORIA DE ACTUACIONES 2012**

**CONCEJALIA DE  
SOSTENIBILIDAD**

**SECCIÓN DE LIMPIEZA  
VIARIA Y GESTION DE  
RESIDUOS**

# PRESUPUESTO DE LA SECCION

<b>AÑO</b>	<b>SERVICIO</b>	<b>TOTAL</b>
2011	LIMPIEZA	3.001.032€
2012		3.157.831€
2011	RSU	2.196.982€
2012		2.311.000€

# **EJECUCION DE TRABAJOS**

Labores propias de la Sección  
de limpieza

# SERVICIOS PRESTADOS

- BARRIDO
- BALDEO/PINTADAS
- MANTENIMIENTO DE EQUIPOS
- MANTENIMIENTO SISTEMA ALQUILER DE BICICLETAS
- TRATAMIENTOS DDD
- LIMPIEZAS DE CHOQUE/DESBROCES
- RECOGIDAS DE VOLUMINOSOS Y ANIMALES DE COMPAÑIA

# Porcentaje de las distintas labores cotidianas

<b>OPERACIÓN</b>	<b>% JORNADAS</b>
BARRIDO	80
BALDEO/PINTADAS	6
RECOGIDA VOLUMINOSOS	4
MANTENIMIENTO EQUIPOS	2
TRATAMIENTO DDD	2
LIMPIEZAS ESPECIALES	6

# OPERATIVOS ESPECIALES

EVENTO	JORNADAS
CARNAVAL	8
FERIA ABRIL	7
SEMANA SANTA	64
ALARCOS	9
PANDORGA	72
FERIAS	96
LOS SANTOS	3
NAVIDAD	11
FERIAS BARRIOS	19
OTROS	25

# Recursos humanos de la Sección:

- 1 Jefe de Sección.
- 2 Subinspectores.
- 1 Encargado.
- 2 Oficiales Coordinadores.
- 3 Oficiales.
- 15 Ayudantes (5 a tiempo parcial).
- 65 Operarios (17 a tiempo parcial).
- 1 Administrativo.

**PRESUPUESTO: 2.557.628€**



# EQUIPOS

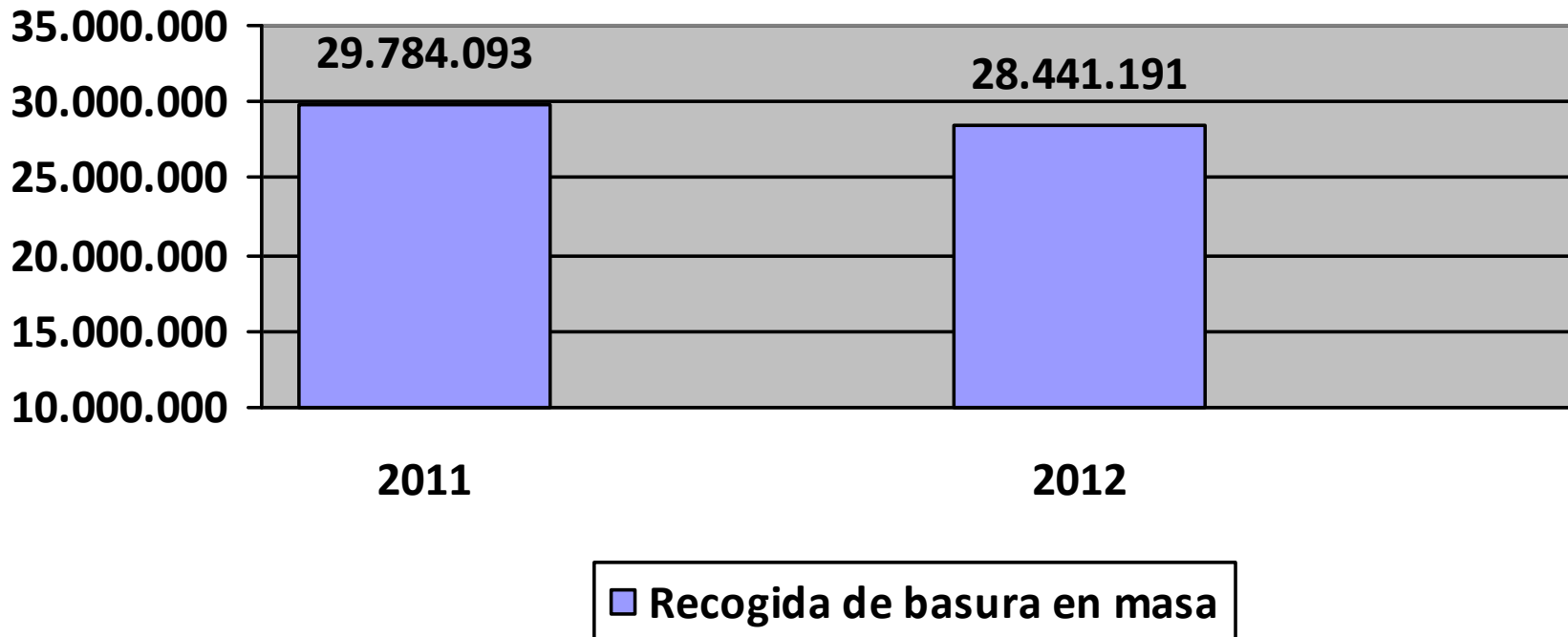
PARQUE MOVIL	UNIDADES
BARREDORAS ACERAS	4
BARREDORAS CALZADA	2
BALDEADORAS	1
CAMION RIEGO	1
CAMIONES 3.500KG.	3
VEHICULOS LIGEROS CAJA	4
TURISMOS	4
EQUIPOS AGUA A PRESION	2

# **GESTION DE RESIDUOS**

# RECOGIDA DE BASURA EN MASA

Siguiendo una tendencia de hace varios años ha descendido un 5,5% del 2011 al 2012

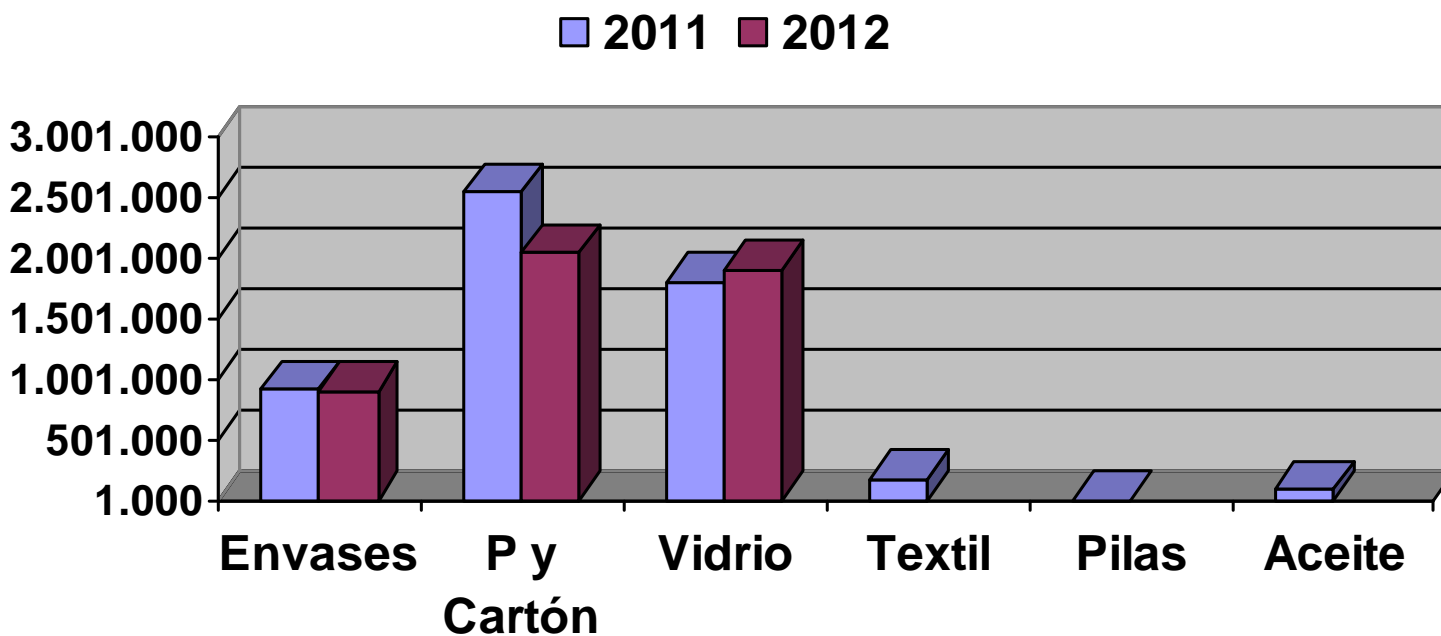
Kilogramos anuales



# RECOGIDA SELECTIVA DE RESIDUOS

En 2012 ha disminuido la recogida en todas las fracciones salvo en el caso del vidrio, provocado por el descenso del residuo comercial

## Totales en Kilogramos



# RECOGIDA DOMICILIARIA DE VOLUMINOSOS

Es uno de los servicios más cercanos al ciudadano. Ha habido un descenso en el número de peticiones, pero no así en el unidades recogidas, A pesar de la diligencia y gratuidad en su prestación, sigue aumentando las unidades recogidas por malos libramientos (no concertadas)

	2011	2012
SERVICIOS CONCERTADOS	1768	1506
UNIDADES RECOGIDAS CONCERTADAS	3368	3315
MEDIA UNIDADES/SERVICIO	1.90	2.20
UNIDADES RECOGIDAS NO CONCERTADAS	4022	4915

# **INSPECCION DE LIMPIEZA CAMPAÑAS CONTROL EXCREMENTOS**

	2011	2012
JORNADAS	36	52
ANIMALES CONTROLADOS	253	368
EXPEDIENTES	46	36
ZONAS SUPERVISADAS	24	29

**LABOR INSPECTORA**

# INSPECCION DE LIMPIEZA OCUPACION VIA PUBLICA

	2011	2012
INSPECCIONES TERRAZAS	274	189
EXPEDIENTES TERRAZAS SIN LICENCIA	42	34
EXPEDIENTES TERRAZAS FUERA TEMPORADA	28	12
MOBILIARIO DIVERSO	56	121



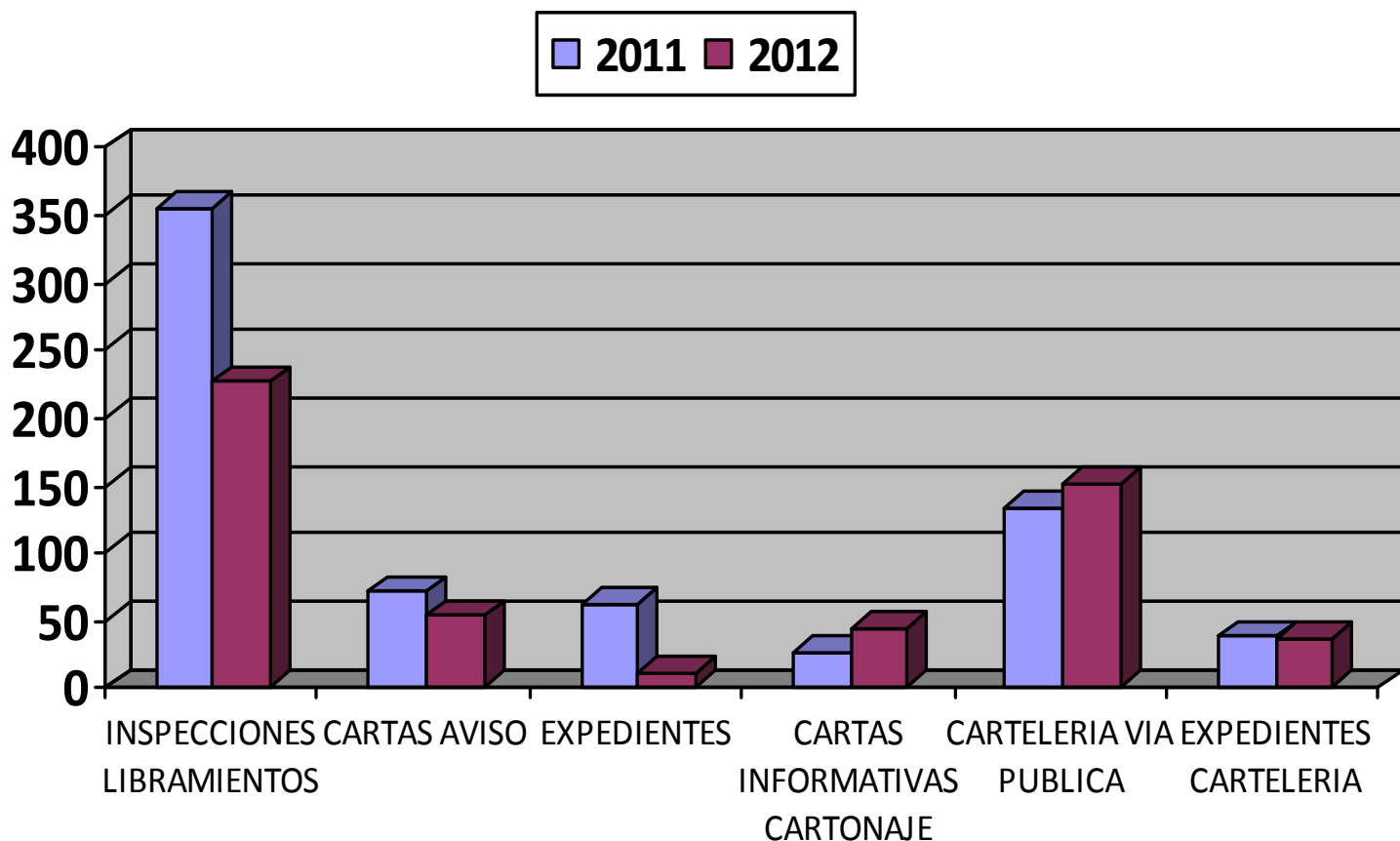
# INSPECCION DE LIMPIEZA

## ACTIVIDADES LIMPIEZA

	2011	2012
INSPECCIONES LIBRAMIENTOS	354	226
CARTAS AVISO	70	52
EXPEDIENTES	61	10
CARTAS INFORMATIVAS CARTONAJE	26	44
CARTELERIA VIA PUBLICA	132	151
EXPEDIENTES CARTELERIA	37	36

# CONTROL ACTIVIDADES

Mejora en los libramientos incorrectos, lo que ocasionó un descenso de actuaciones y aumento de cartelería indebida en vía pública.

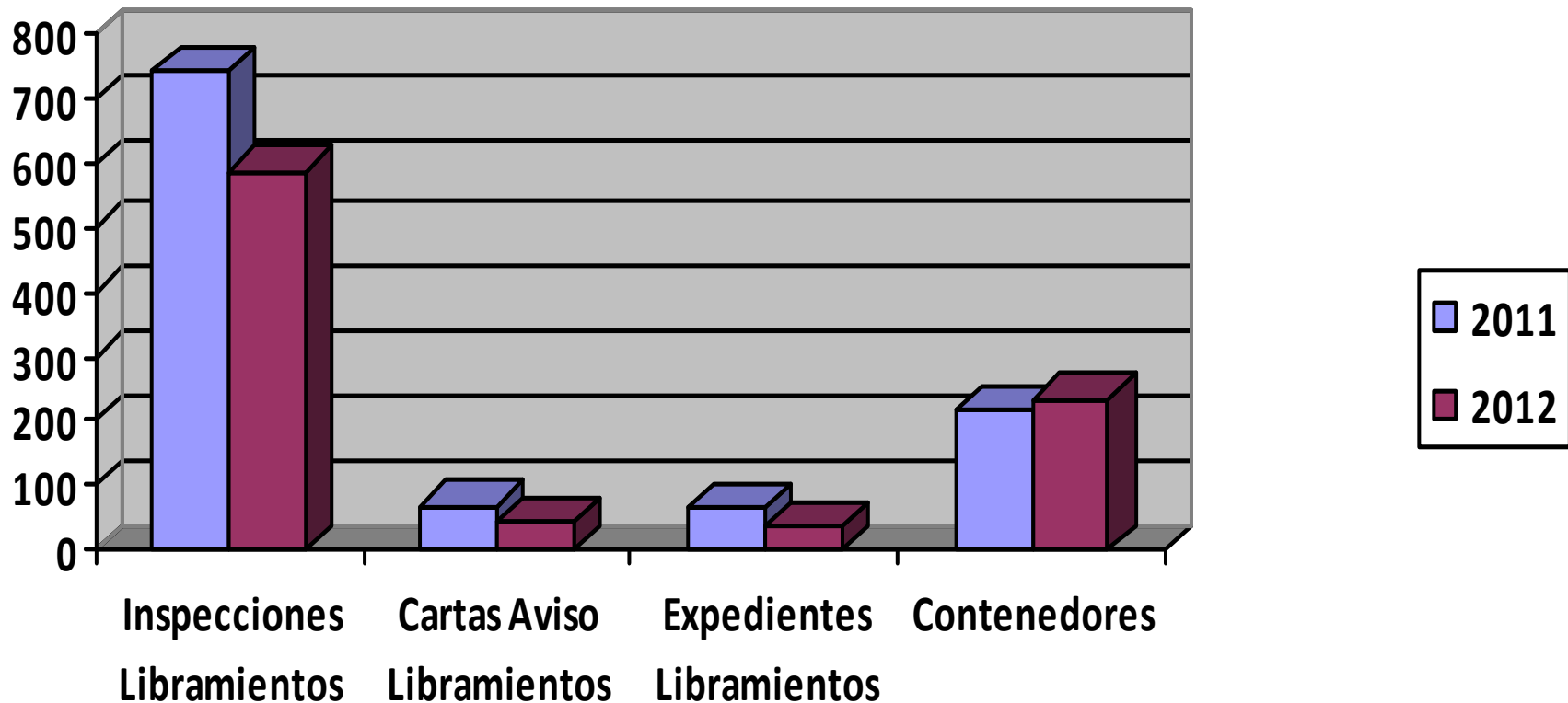


# INSPECCION DE LIMPIEZA CONTROL PARTICULARES

	2011	2012
INSPECCIONES LIBRAMIENTOS	745	588
CARTAS AVISO	68	40
EXPEDIENTES	64	36
MALAS PRACTICAS CONTENEDORES	217	233

# CONTROL PARTICULARES

Mejora en el comportamiento del ciudadano, en cuanto a los libramientos realizados de sus residuos. Ligeramente aumento en lo concerniente al uso de los elementos de contención.



# **SECCIÓN DE JARDINES Y ZONAS VERDES**

# PRESUPUESTO DE LA SECCION

	2011	2012
PERSONAL	1.766.000€	1.451.843€
UTILES, MAQUINARIA, MATERIALES...	286.000€	241.768€
CONTRATO EMPRESA PRIVADA	2.486.000€	2.849.422€
TOTAL	4.537.000€	4.543.033€

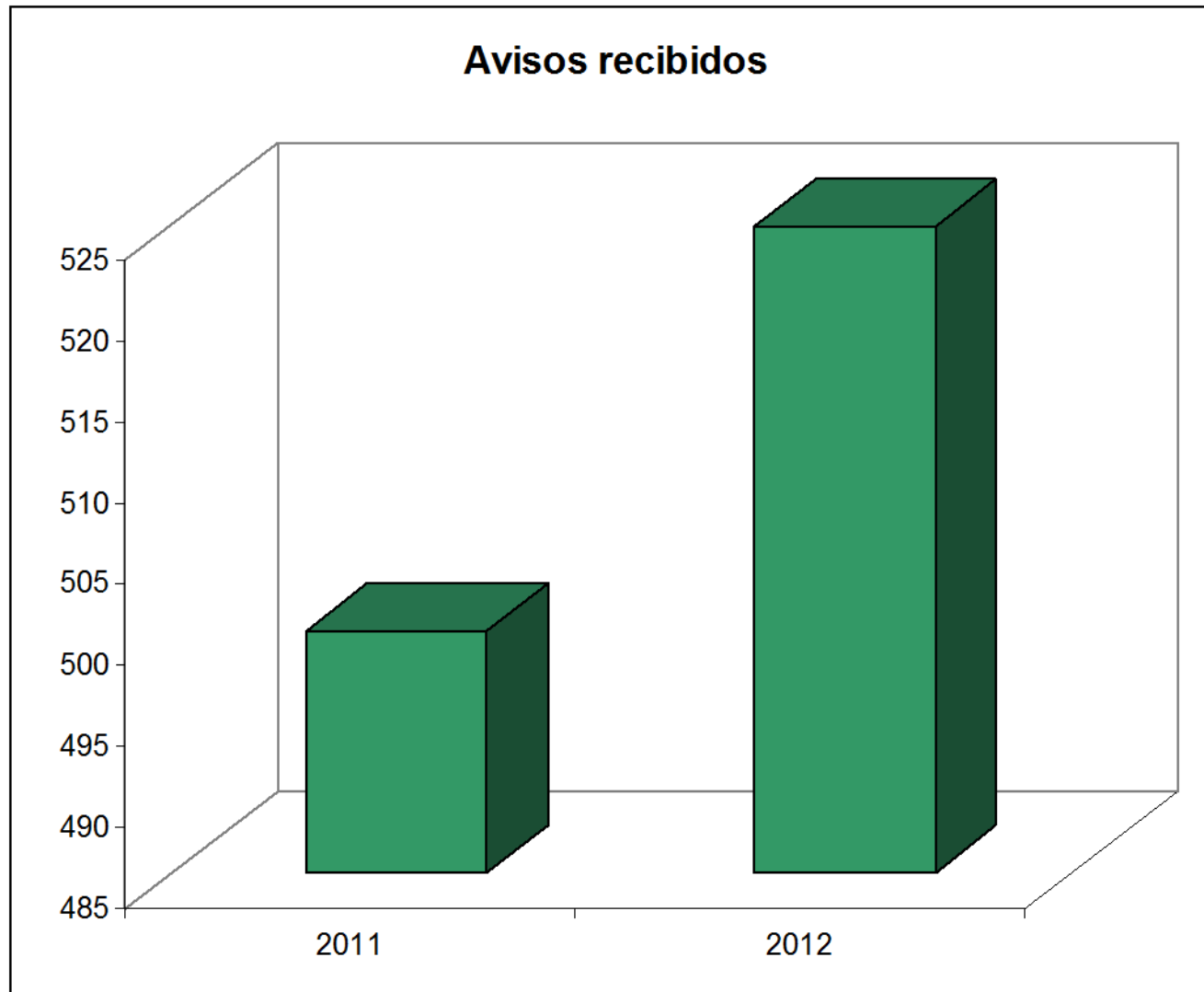
LA EMPRESA CONCESIONARIA DE OCUPA DEL MANTENIMIENTO INTEGRAL DE TODAS LAS AREAS VERDES, ARBOLADO VIARIO, MACETEROS DE LOS ANEJOS, ASÍ COMO LAS QUE SE ENCUENTREN FUERA DE RONDA CON ALGUNAS EXCEPCIONES.

# SUPERFICIE ZONAS VERDES

	2010	2011	2012
SUPERFICIE ZONAS VERDES	1.228.659m <sup>2</sup>	1.274.349m <sup>2</sup>	1.274.349m <sup>2</sup>
POBLACIÓN	74.014	74.798	74.921
ZONAS VERDES/ HABITANTES	16.60m <sup>2</sup> /hab	17.03m <sup>2</sup> /hab	17m <sup>2</sup> /hab

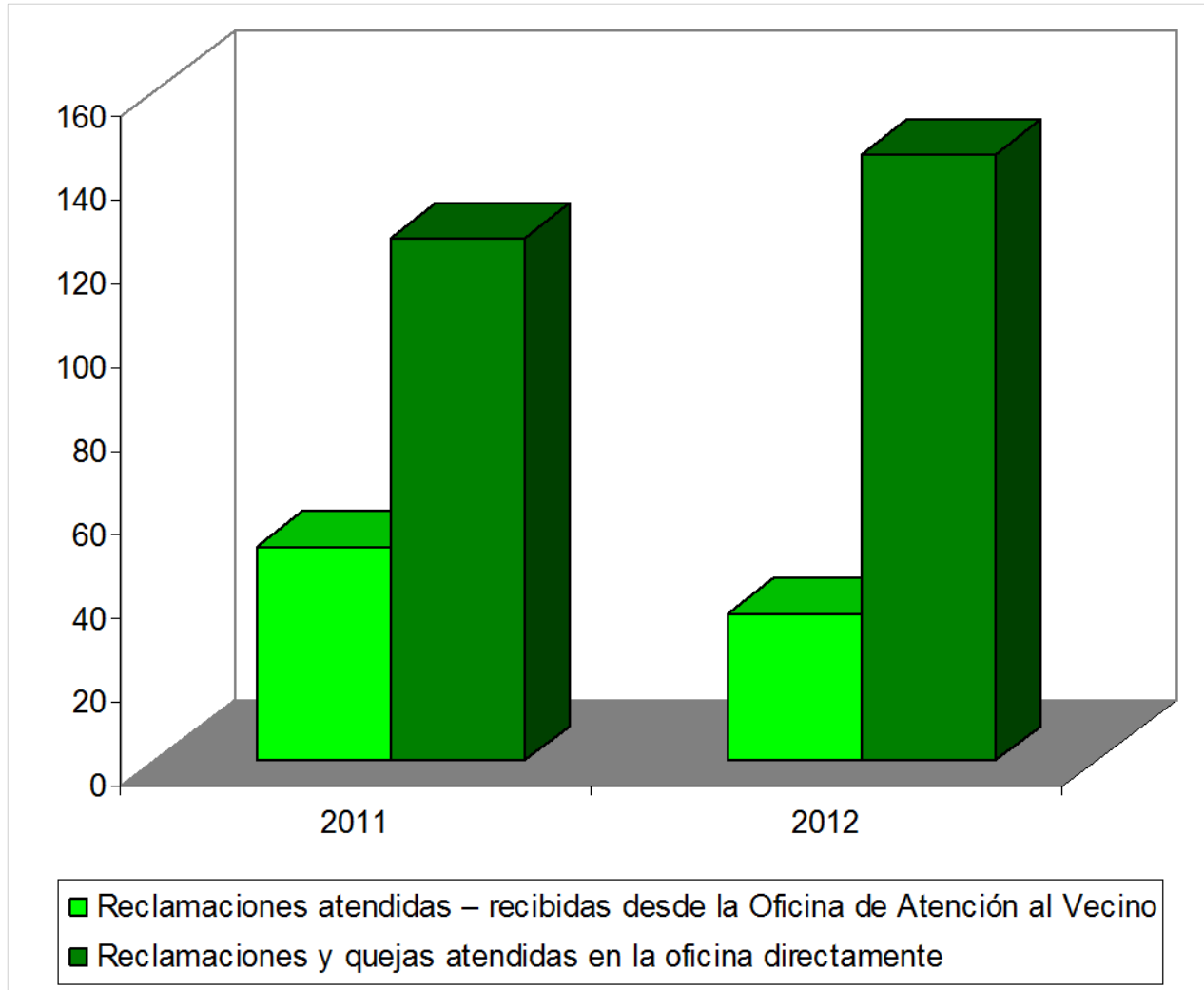


# DEMANDAS DE SERVICIOS



INCREMENTO DE UN 5%

# QUEJAS Y RECLAMACIONES



# **SECCIÓN DE CALIDAD AMBIENTAL**

# QUEJAS Y RECLAMACIONES

- ASESORAMIENTO A LOS TITULARES DE ESTABLECIMIENTOS HOSTELEROS EN RELACIÓN A TERRAZAS
- ASESORAMIENTO A TECNICOS REDACTORES DE PROYECTOS PARA TRAMITACIÓN DE LICENCIA
- MOLESTIAS POR RUIDOS, VIBRACIONES, MALOS OLORES.

# **ADMINISTRACIÓN Y REGIMEN JURIDICO**

# ORDENANZAS GESTIONADAS

- Limpieza Urbana y Gestión de Residuos.
- Protección del Medio Ambiente frente a la emisión de ruidos y vibraciones.
- Protección y tenencia de animales de compañía.
- Convivencia y Ocio.
- Ocupación de la Vía Pública con terrazas y otros elementos.
- Aprovechamiento de terrenos públicos o privados de uso público.(sustituye a la anterior desde diciembre de 2012)
- Ordenanza Municipal de Venta Ambulante.

# NUEVA NORMATIVA

## ORDENANZA REGULADORA DEL APROVECHAMIENTO DE TERRENOS PÚBLICOS O PRIVADOS DE USO PÚBLICO

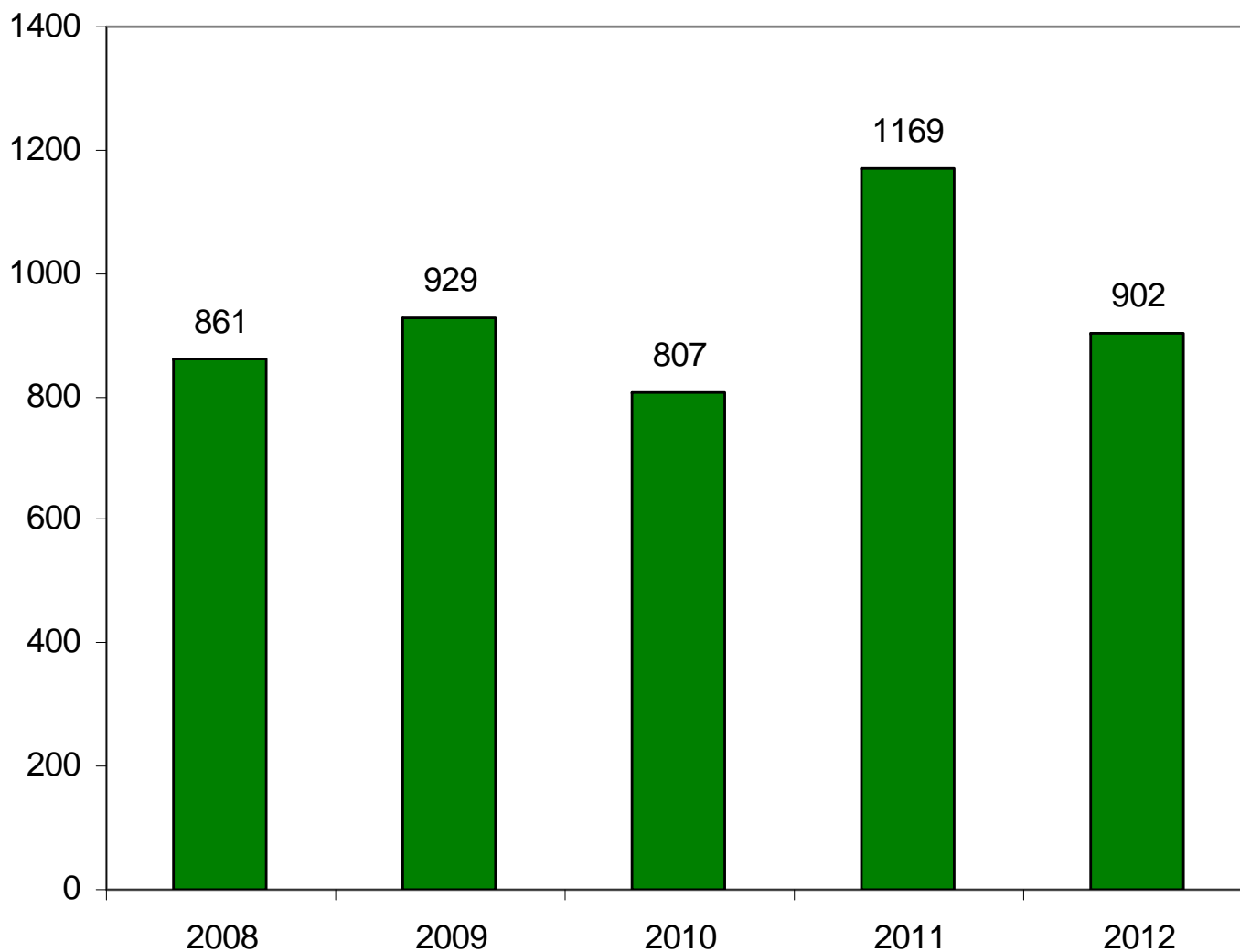
- Posibilita la utilización de las terrazas durante todo el año.
- Regulación de ocupaciones para la realización de actividades y eventos efímeros.
- Elementos de distribución de publicidad.
- Se adapta a la normativa sobre accesibilidad.

# ORDENANZA MUNICIPAL DE LIMPIEZA URBANA Y GESTIÓN DE RESIDUOS.

- Se adapta a la Ley 22/2011, de 28 de julio, de Residuos y Suelos contaminados.
- Regula aspectos relativos a la conservación de edificios
- Guarda y custodia de elementos publicitarios.
- Gestión de residuos especiales.

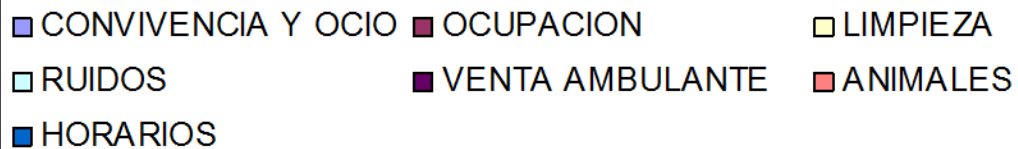
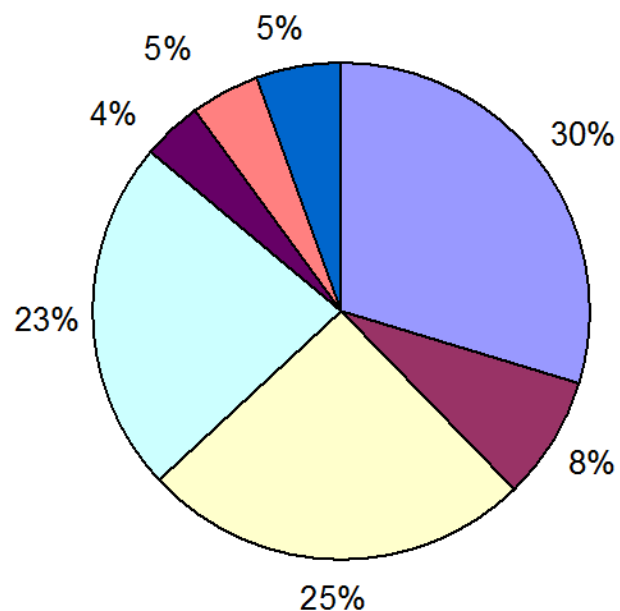


# EVOLUCION EXPEDIENTES SANCIONADORES



# DISTRIBUCION POR ORDENANZAS

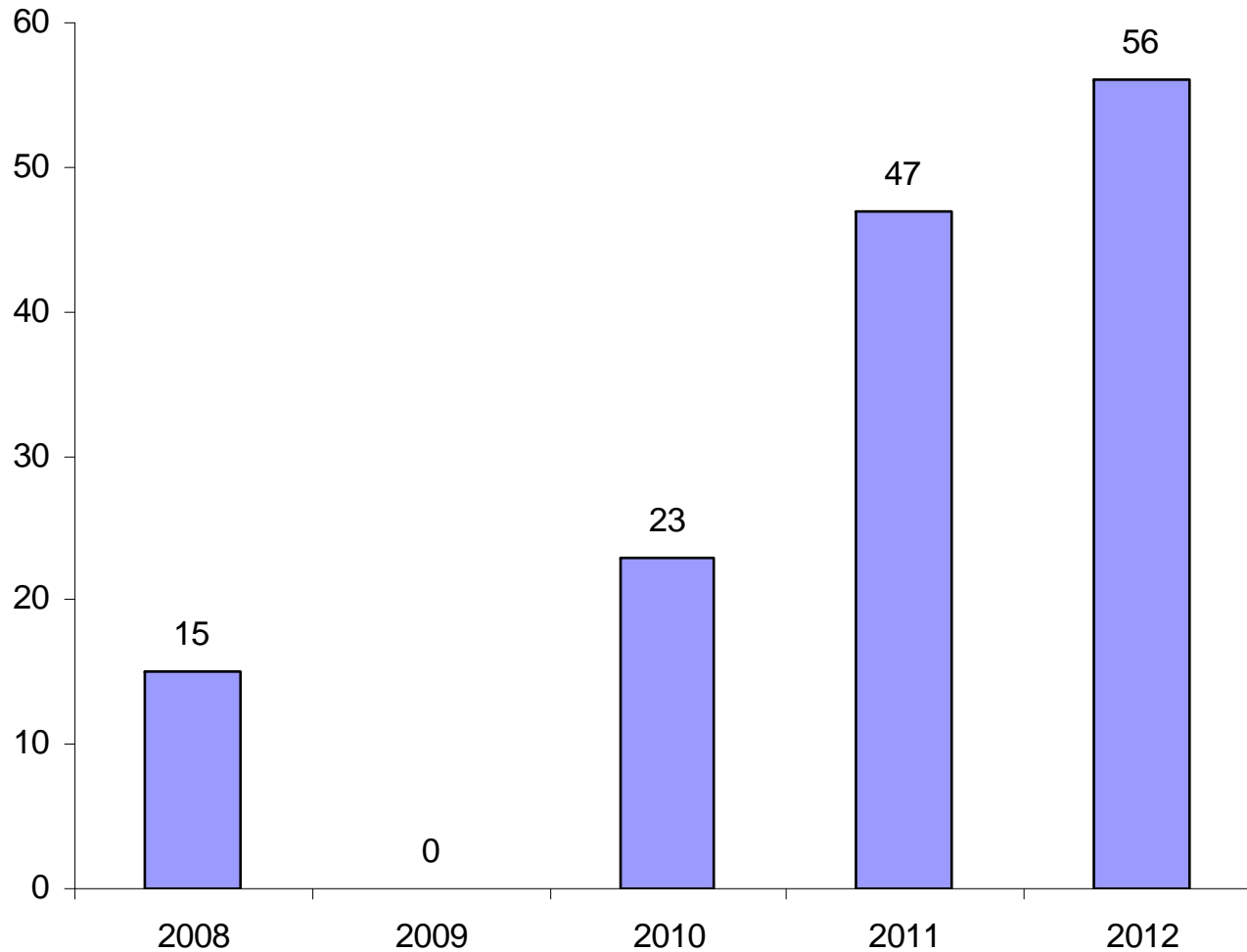
DISTRIBUCIÓN EXPEDIENTES 2012



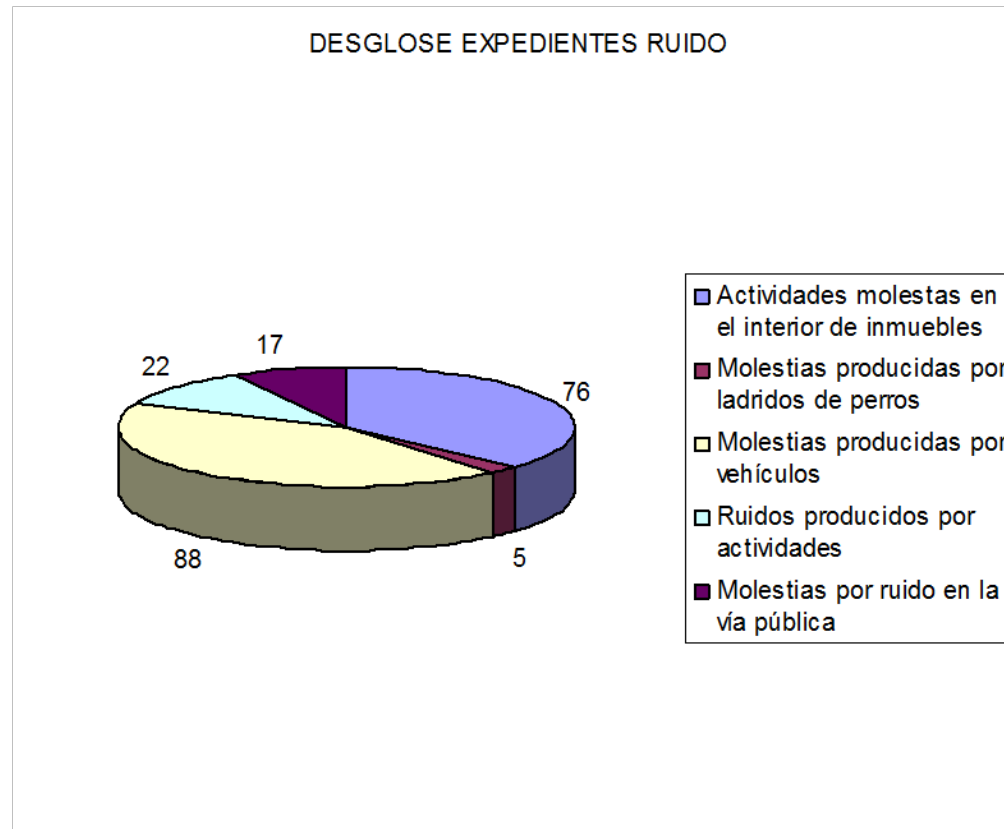
# EXPEDIENTES ORDENANZA LIMPIEZA

TOTAL	INFRACCION	Nº
228	Libramientos inadecuados	23
	Cartelería y publicidad	42
	Solar en malas condiciones de limpieza	6
	Otras actividades que ensucian la vía pública	61
	Abandono de vehículos	29
	No recogida de la defecación de animales en la vía pública	56
	Manipulación del mobiliario urbano	1

# EVOLUCION DE EXPEDIENTES POR NO RECOGER LOS EXCREMENTOS DE PERROS

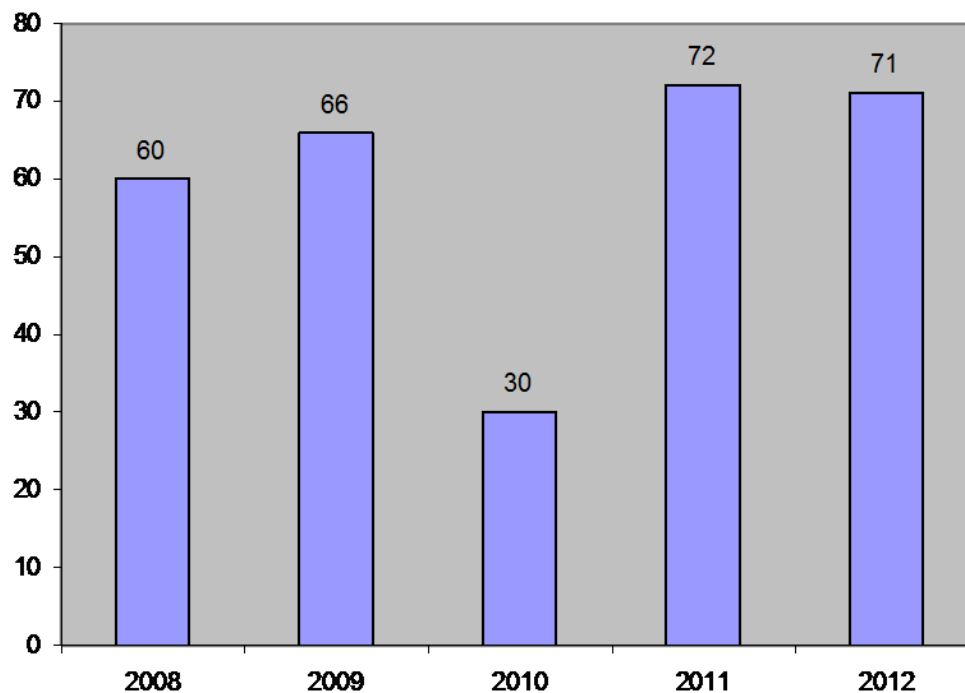


# ORDENANZA DE RUIDOS

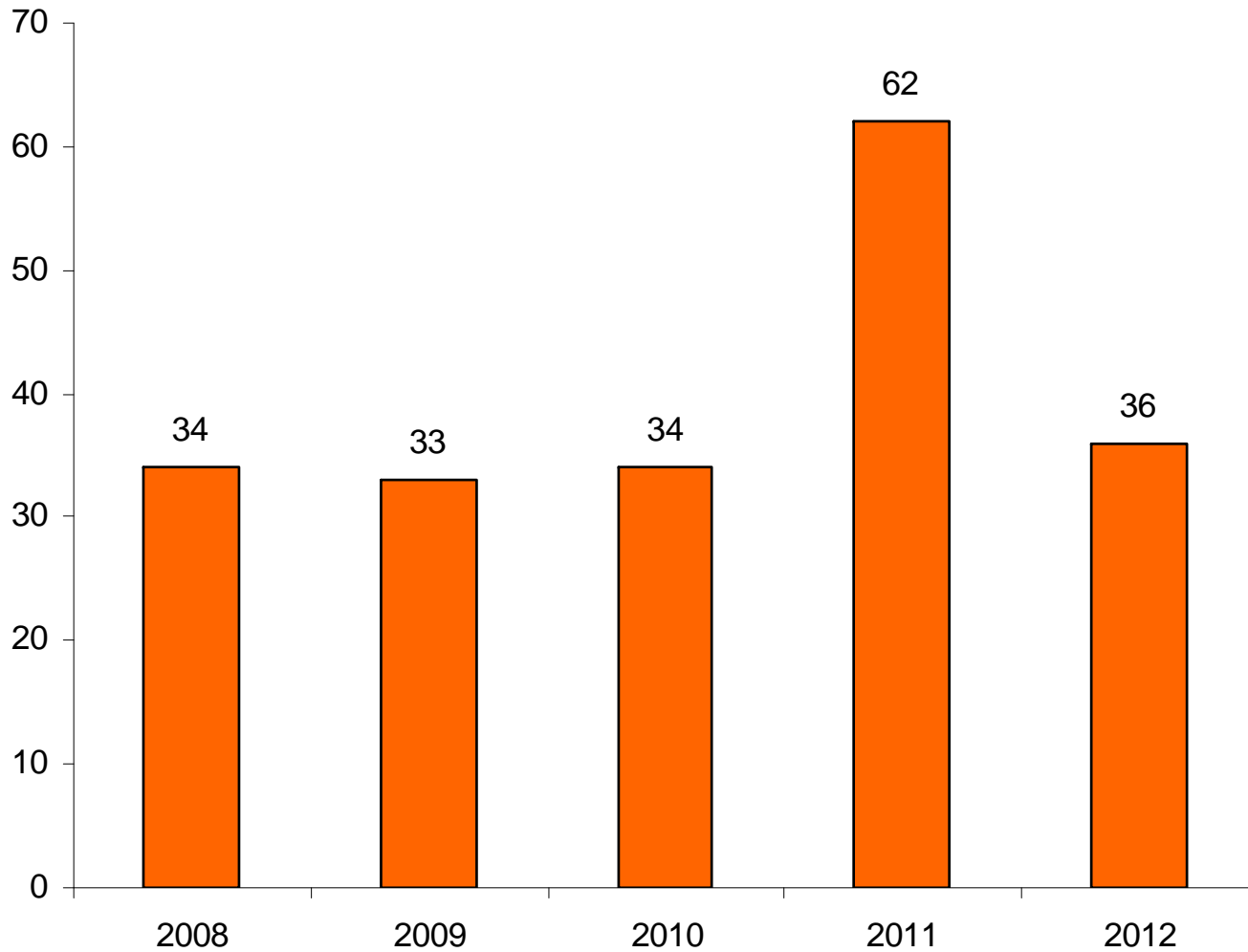


# EVOLUCION EXPEDIENTES TERRAZAS

EXPEDIENTES OCUPACIÓN VÍA PUBLICA



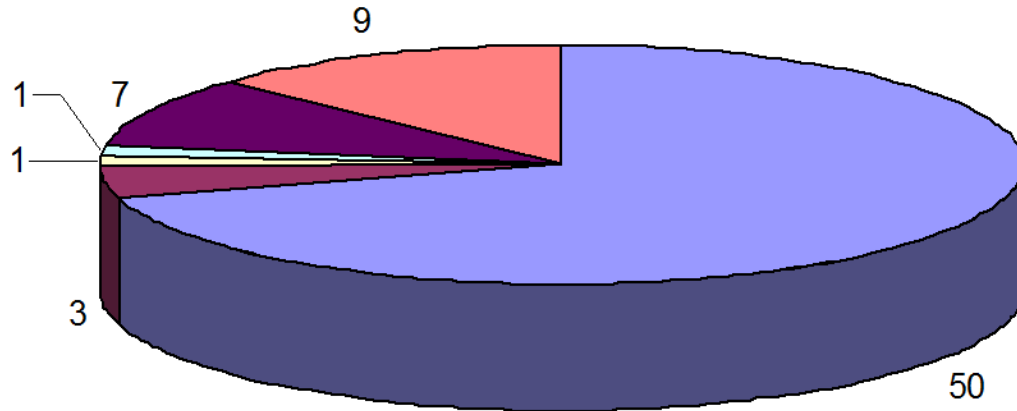
# EXPEDIENTES VENTA AMBULANTE



# DISTRIBUCION EXPEDIENTES OCUPACIÓN

## OCUPACIÓN

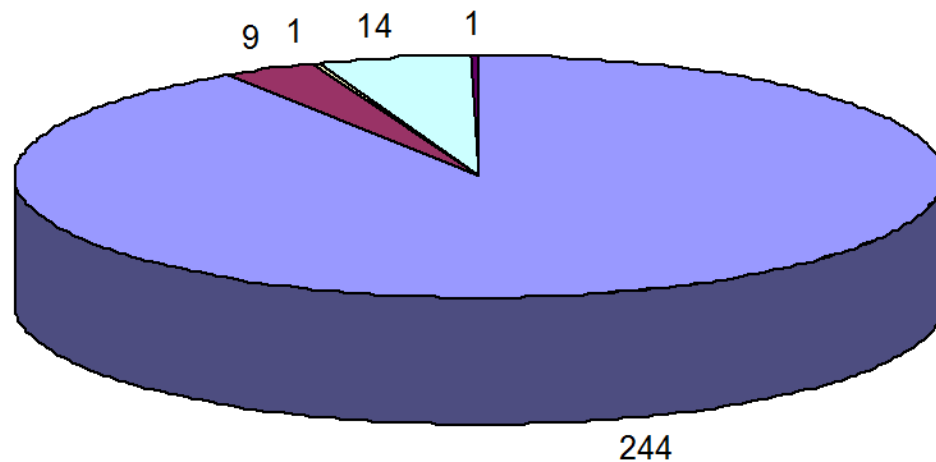
EXPEDIENTES OCUPACIÓN DE VIA PUBLICA



- Terraza sin licencia
- Carteles publicitarios en la vía pública sin licencia
- Obstaculizar accesos
- Equipos de sonido no autorizados
- Exceso de mobiliario
- Mobiliario no autorizado



# CONVIVENCIA Y OCIO



- Consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública
- Venta de alcohol fuera del horario permitido
- Venta de alcohol a menores
- Permitir sacar las consumiciones a la vía pública
- Ausencia de carteles de prohibida la venta a menores

# OTRAS ACTUACIONES

- 11 EJECUCIONES SUBSIDIARIAS
- 8 ACTUACIONES EN EXPLOTACIONES GANADERAS- AUTORIZACIÓN TENENCIA DE EQUINOS
- PROGRAMA DE PRACTICAS SOSTENIBILIDAD
- CENSO ANIMALES COMPAÑÍA
- REGISTRO ANIMALES POTENCIALMENTE PELIGROSOS

**EDUCACION Y  
SENSIBILIZACIÓN  
AMBIENTAL**

# OBJETIVOS

- Implicar a los vecinos de Ciudad Real en el desarrollo sostenible de la ciudad
- Contribuir a la adquisición de valores y sentimientos relacionados con la protección y mejora del medioambiente.
- Fomentar la identificación de los problemas ambientales y la ayuda consciente, voluntaria y responsable para su resolución.
- Conseguir comportamientos de respeto, cuidado y defensa de nuestro entorno.

# CAMPAÑAS INFORMATIVAS

- ANIMALES DE COMPAÑÍA
- LIMPIEZA VIARIA
- CONSUMO RESPONSABLE

PARTICIPANTES: 10.000 personas

# CALENDARIO AMBIENTAL

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
DIA DE LA TIERRA	100
DIA DE LAS VIAS VERDES	80
DIA DEL AGUA	500
SEMANA DE LA MOVILIDAD	600
TOTAL	1280



# II JORNADAS SOSTENIBILIDAD

## ACTIVIDADES

- CHARLA SOBRE CONTAMINACIÓN ACÚSTICA
- CHARLA CONSUMO SOSTENIBLE EN EL HOGAR
- CHARLA “QUE HACER CON LOS RESIDUOS DOMESTICOS
- VISITA GUIADA AL PARQUE GASSET Y DESAYUNO SALUDABLE

**PARTICIPANTES: 200 PERSONAS**



# ESCUELA VERANO 2012

## **ACTIVIDADES**

- TALLERES
- VISITAS GUIADAS A LOS PARQUES
- VISITAS A LAS INSTALACIONES DE LA CONCEJALÍA
- CINEFORUM

**PARTICIPANTES:** 500 niños



# TALLERES DE EMPLEO

- GESTION DE RESIDUOS Y LIMPIEZA DE SUPERFICIES
- TALLER DE EMPLEO QUERCUS

# MOVILIDAD SOSTENIBLE

## LA ERA DE LA BICI

- BICIPASEO HISTORICO
- BICIPASEO NOCTURNO
- BICIPASEO PLAYA DEL VICARIO
- BICIPASEO ATALAYA
- BICIPASEO PARQUES
- ...

PARTICIPANTES: 350 PERSONAS

# LINEA VERDE

- CONSULTA PERSONALIZADA
- ACTUALIDAD AMBIENTAL
- ORDENANZAS Y LEGISLACION BASICA
- PREGUNTAS FRECUENTES
- MANUALES INFORMATIVOS
- AGENDA
- AYUDAS

[www.lineaverdeciudadreal.com](http://www.lineaverdeciudadreal.com)

# CONSEJO LOCAL DE SOSTENIBILIDAD

## CONVOCATORIAS:

- 19 DE ABRIL
- 18 DE JULIO
- 3 DE SEPTIEMBRE
- 18 DE OCTUBRE

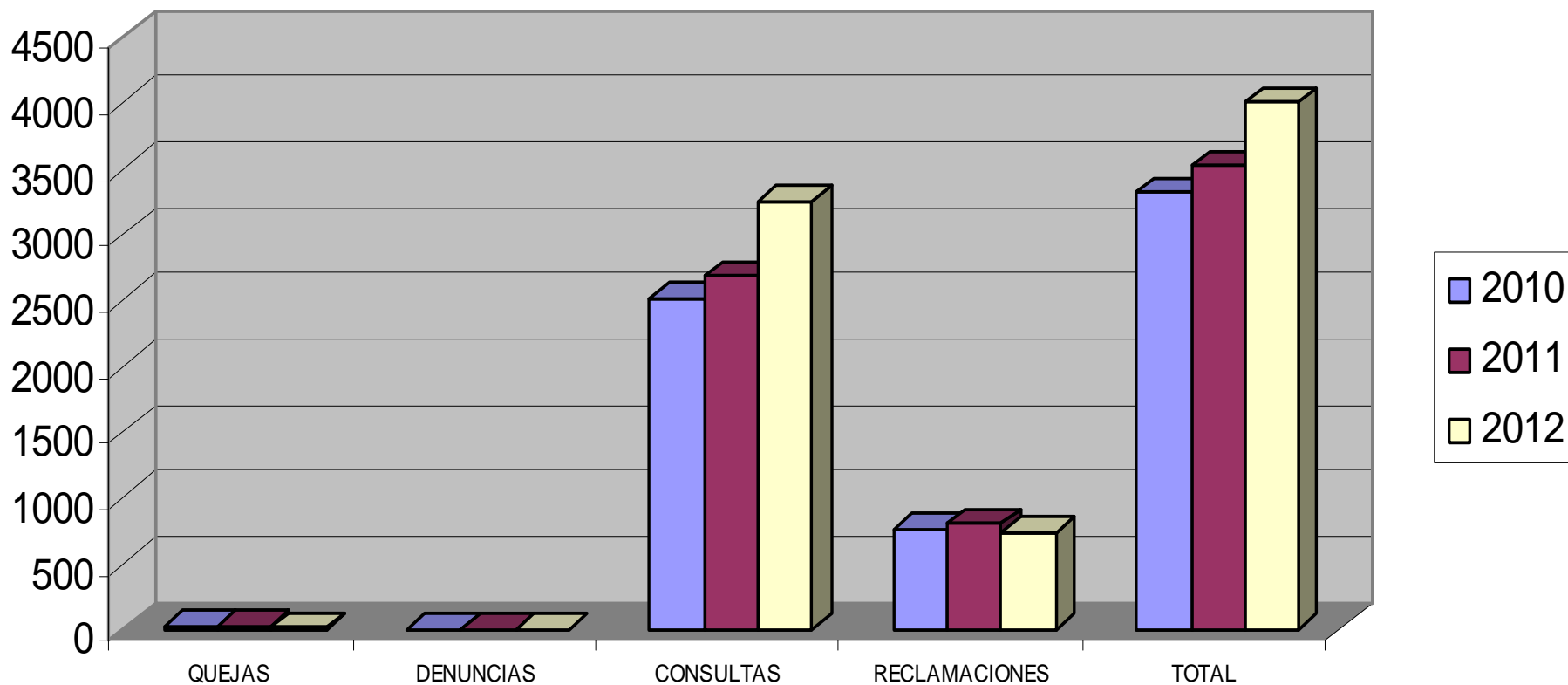
# **SERVICIO DE CONSUMO Y MERCADOS**

# DEMANDAS RECIBIDAS Y TRAMITADAS

	2010	2011	2012
QUEJAS	27	29	15
DENUNCIAS	3	1	0
CONSULTAS	2514	2685	3261
RECLAMACIONES	772	802	730
TOTAL	3316	3517	4006



## DEMANDAS TRAMITADAS POR EL SERVICIO DE CONSUMO



# SECTORES A LOS QUE SE REFIEREN LAS CONSULTAS Y RECLAMACIONES

- TELECOMUNICACIONES
- ENERGIA ELECTRICA
- REPARACIÓN ELECTRODOMÉSTICOS
- SERVICIOS INMOBILIARIOS
- BANCOS
- REPARACIÓN DE VEHICULOS
- AGENCIAS DE VIAJES
- OTROS

# ACTUACIONES INSPECTORAS

	2010	2011	2012
CAMPAÑAS JCCM	105	126	58
DENUNCIAS	15	18	24
OFICIOS	20	181	
PRECIOS EN MERCADILLO			53
FERIAS, VERBENAS...			111
CONTROL MERCADILLO			540
ENTREGA DISTINTIVOS ARBITRALES			11
REDES ALERTA	8216	8878	10369
<b>TOTAL</b>	<b>8356</b>	<b>9203</b>	<b>11166</b>

# PUESTOS MERCADO Y MERCADILLO

	PUESTOS	VACANTES
MERCADILLO DE LA GRANJA	206	9
MERCADO MUNICIPAL	67	6

# PUESTOS AUTORIZADOS EN MERCADO Y MERCADILLO

## PUESTOS VACIOS EN MERCADILLO Y MERCADO

